

Sundhedsvæsenets Patientklagenævn

Bo Mørch Mogensen
Enghavevej 156, 1 th.
2450 København SV

2

J.nr. 04026

CPR-nr. 04

Den 28. marts 2006

Patientklagenævnet har den 21. marts 2006 modtaget Deres klage, hvor De klager over den behandling, De modtog af vagtlæge Søren Flemming Rud den 1. marts 2006.

Patientklagenævnet har forstået det således, at De ønsker at klage over følgende:

- at vagtlægen ikke gav Dem korrekt behandling i forbindelse med Deres telefoniske henvendelse.

De har herved anført, at De havde stærke smerter, krampe i maven samt opkastninger, der ved opkaldet til vagtlægen havde varet i 6 timer. De har endvidere oplyst, at den visiterende vagtlæge ikke tog Deres smerter alvorligt, hvilket betød, at der ikke blev sendt en vagtlæge ud til Dem.

Vi har i dag sendt Deres klage til Embedslægen i Kbh. & Frb. kommuner, der vil indhente de nødvendige oplysninger til brug for behandlingen af Deres klage.

Når vi har modtaget oplysningerne fra embedslægen, vil vi i fornødent omfang indhente en sagkyndig udtalelse. Når sagen er fuldt belyst, vil sekretariatet udarbejde et forslag til afgørelse af sagen. De vil få dette forslag tilsendt sammen med den sagkyndige udtalelse og de indhentede oplysninger, og De vil i den forbindelse få lejlighed til at fremkomme med yderligere bemærkninger, inden nævnet afgør sagen.

Når sagen er afgjort af nævnet, vil vi sende afgørelsen til Dem.

Patientklagenævnet har kompetence til at tage stilling til, om der er grundlag for at kritisere den faglige behandling, som er udøvet af de sundhedspersoner, der er klaget over.

Ved afgørelsen af, om der er grundlag for at udtale kritik, vurderer nævnet, om de enkelte sundhedspersoner har handlet under normen for almindelig anerkendt faglig standard. Nævnet tager således ikke stilling til, om en patient har modtaget den bedst mulige behandling.

Klager over serviceniveau, ventetider, ressourcer og personalets opførsel hører under (amts-)kommunerne.

Spørgsmål om erstatning behandles af Patientforsikringen eller domstolene. I vedlagte pjece kan De læse mere herom, samt se Patientforsikringens adresse.

Der er i øjeblikket et meget stort antal sager til behandling i nævnet. Det er derfor desværre ikke muligt at færdigbehandle alle sager så hurtigt som ønskeligt.

I Patientklagenævnets resultatkontrakt med Indenrigs- og Sundhedsministeriet er der fastsat en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 12 måneder. Vi vil holde Dem orienteret, hvis Deres klage ikke kan færdigbehandles inden 12 måneder.

Vi beder Dem venligst henvise til sagens journalnummer, når De henvender Dem til os. Nummeret står øverst på dette brev.

./ Til orientering vedlægges pjecerne: Sagsgang i Patientklagenævnet og Vil De klage over sundhedsvæsenet?

Med venlig hilsen

Marianne Simmelkjær